

Obchodní podmínky společnosti CALTHA přírodní kosmetika platné pro velkoobchodní prodej

platné ode dne 1. 1. 2026

KONTAKTY

Objednávky přijímáme v objednávkovém formuláři zaslaném na emailovou adresu objednavky@caltha.cz.

Dotazy k objednávkám směřujte na uvedený email nebo na telefon 602 18 66 99.

OBEČNÉ

- zboží odesíláme přepravní společností (PPL) maximálně do 5ti pracovních dnů od potvrzení objednávky, většinou stejný nebo druhý den po obdržení objednávky
- při objednávce nad 4.000 Kč bez DPH je poštovné zdarma
- při objednávce do 4.000 Kč bez DPH fakturujeme poštovné 90 Kč bez DPH
- výše minimální objednávky není stanovena, obchodník objednává dle vlastních možností a uvážení
- minimální doba trvanlivosti produktů Caltha je u tuhých mýdel a tuhých šamponů 12 měsíců, u ostatních produktů 24 měsíců
- Caltha nepřijímá prošlé zboží zpět ani na něj zpětně neposkytuje slevy
- po odeslání zboží zasíláme fakturu s dodacím listem, splatnost 14 dnů, pokud není dohodnuto jinak
- fakturu i s dodacím listem zasíláme elektronicky (emailem)

BEZOBALOVÝ PRODEJ

- tekuté výrobky (šampony, deodoranty, kondicionéry ad.) jsou dodávány v bílé láhvi (1 kg) resp. uzavíratelných kanystrech (5 kg)
- ke kanystrům na vyžádání půjčujeme výpustné kohouty pro snadné dávkování
- tuhé výrobky (mýdla, tuhé šampony, balzámy na rty, odličovací balzám) časem ztrácí svoji vůni, doporučujeme umístit je pod skleněný poklop (přírodní esenciální oleje jsou prchavé)
- zubní pasty jsou dodávány v plastové lahvi se špičkou pro snadné dávkování, špičku je možno dle potřeby seříznout
- ke každému výrobku poskytujeme zjednodušenou etiketu s popisem vlastností a složení, tuto etiketu by měli zákazníci mít možnost si vzít s sebou domů. Podrobné informace jsou dostupné také na webových stránkách www.caltha.cz.

VRACENÍ OBALŮ

- týká se výrobků ve velkoobjemovém balení (1 kg lahve, 5 kg kanystry, dózy na zubní pasty) i výrobků v maloobjemových opakovatelně použitelných obalech - skleněné a hliníkové dózy (krémy, odličovací balzám)
- obaly nejsou zálohované, ale bereme je zpět a je-li to možné opět je po řádné dezinfekci plníme
- obaly musí být vymyté a čisté. Kanystra či dóza, ve kterém zaschnou zbytky produktu, již nelze vymýt a použít znovu. Stačí vypláchnout teplou vodou.
- vracení obalů: na základě informace od Vás objednáme svoz PPL nebo pošleme etiketu pro Zásilkovnu, kterou nalepíte na balík s prázdnými obaly a odešlete
- zpětný odběr hradí Caltha.